**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

### Nome do Projeto: InkWeb

### Visão geral do produto

Site de estúdio de tatuagem, com o propósito de otimização do atendimento e de expandir o número de clientes, englobando mais pessoas por conta da assistência virtual.

### Requisitos Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** |
| RF01 | Gerenciar Agendamentos; | Confirmação ou não das solicitações de atendimentos. Manutenção, sendo atualizar informações e excluir, os serviços já concluídos e/ou cancelados. |
| RF02 | Disponibilizar horários para agendamentos; | Tendo em vista o interesse dos usuários em visitar o estúdio, é necessário que o administrador apresente os horários, em que poderá prestar atendimento aos clientes virtuais, já que também possui clientes físicos. |
| RF03 | Gerenciar imagens por categoria; | Separar os trabalhos já prontos em grupos semelhantes, com o intuito de facilitar experiência de busca. |
| RF04 | Agendar atendimento; | Caso haja interesse no serviço oferecido, haverá uma página para preenchimento de um formulário, para marcação do atendimento presencial. |
| RF05 | Valor | Antes do envio do formulário, o sistema deve apresentar um número correspondente ao valor do serviço a ser prestado. |
| RF06 | Aviso | Aviso logo abaixo do item F05, informando que alterações podem ocorrer, é que o preço não é terminante. |
| RF07 | Confirmação | Após o preenchimento do formulário, o sistema deve gerar um PDF padrão com a confirmação de agendamento do serviço, os dados do cliente, o valor parcial do serviço e os dados do estúdio. |

### Requisitos Não-Funcionais

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nome** | **Descrição** | **Categoria** | **Classificação** |
| RNF01 | Tempo de atendimento. | Com o serviço online, o atendimento do tatuador passa a ser mais rápido. | Velocidade | Desejável |
| RNF02 | Tempo de resposta | De até 24h, comunicação por rede social da empresa. | Performance | Desejável |
| RNF03 | Responsividade; | Adaptação do sistema a diferentes tipos de tela, tais quais: desktop, notebook e mobile. | Acessibilidade | Desejável |
| RNF04 | Acessibilidade | Adaptação do sistema para todo tipo de público. | Acessibilidade | Desejável |
| RNF05 | Linguagens; | O sistema será desenvolvido nas linguagens HTML5, CSS, JavaScript, C# e SQL. | Performance | Obrigatório |
| RNF06 | PEOO | Uso de Programação Estruturada e Orientada a Objetos; | Performance | Obrigatório |

### Tabela de referência de requisitos Funcionais x requisitos Não-Funcionais

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **/** | **NF01** | **NF02** | **NF03** | **NF04** | **NF05** | **NF06** |
| **F01** | x | x | x | x | x | x |
| **F02** |  |  | x | x | x | x |
| **F03** |  |  | x | x | x | x |
| **F04** |  |  | x | x | x | x |
| **F05** | x | x | x | x | x | x |
| **F06** | x | x | x | x | x | x |